

## 株式会社 アイラビット 個人情報保護方針

当社はおお客様の個人情報保護の重要性を強く認識し、関係法令を遵守するとともに、以下の通りプライバシーポリシーを定め、全社を挙げてお客様の個人情報の適切な保護に努めます。

### 1. 個人情報の定義

個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。

これには他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別できることとなるものを含みます。

### 2. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

### 3. 個人情報の利用目的

当社では、個人情報の収集時に公表した利用目的以外の目的でお客様の個人情報を利用することはありません。当社で収集する個人情報の利用目的は以下の通りです。

#### ■当社旅行サービスをご利用のお客様の個人情報の利用目的

(1) 当社は、旅行申し込みの際に提出された申込書またはEメールに記載されたお客様の個人情報について、お客様との連絡に利用させていただくほか、提供する旅行サービスにおいて利用する運送・宿泊機関などの手配およびサービスの受領のための手続きに必要な範囲で利用させていただきます。

(2) 当社は、当社の旅行商品・サービスの紹介、提携先の商品・サービスの紹介のためお客様の個人情報のうち「ご住所・お名前・電話番号」をダイレクトメール発送のための情報として利用させていただきます。また、お客様のご了承を得られた場合に「メールアドレス」をEメールによるメールマガジンの配信などのために利用させていただきます。ただし、これらのための利用はお客様の申し出により取りやめることができます。ダイレクトメール・メールマガジン発送停止の手続きには約2週間の期間を要しますのであらかじめご了承ください。

(3) 当社の旅行サービスを、当社の提携する販売店を経由してお申し込みされたお

お客様に係る個人情報を当該販売店が利用する目的については、当該販売店が別途定めた方針に基づくものとします。

#### ■ 当社損害保険サービスをご利用のお客様の個人情報の利用目的

当社は、下記の各保険会社より保険業務の委託を受けて、取得した個人情報を、各社の損害保険およびこれに付帯・関連するサービスの提供などの業務の遂行に必要な範囲内で利用させていただきます。

#### 4. 個人情報の安全管理について

お客様よりお預かりした個人情報は、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止いたします。また、当社が保有する個人データの処理を外部委託する際は、その守秘について適切な管理監督を行い漏洩防止に努めます。

#### 5. 個人情報に関するお問い合わせ、開示、訂正、削除について

当社が保有する個人情報に関する一般的なお問い合わせ、また、お客様本人が個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加、削除又は利用の停止を希望される場合、下記ご相談窓口までお申し出ください。その際、法令および当社が定める内規に従い、合理的な範囲で必要な措置を執らせていただきます。また、ご希望の全部あるいは一部に応じられない場合は、その理由をご説明いたします